



2024-02-29

## Hur fungerar porttelefonen?

### 1. Anmäl till AB Nykvarnsbostäder vilket telefonnummer du vill ska vara kopplat till porttelefonen

Mejla [info@nybo.se](mailto:info@nybo.se) ditt för- och efternamn, vilket telefonnummer du vill ska vara kopplat till porttelefonen samt vilken adress du bor på och lägenhetsnumret till din lägenhet. När vi har fått denna information kopplar vi namn och nummer till porttelefonen på den adress du bor på, det kan ta någon dag innan ditt namn visas på porttelefonen.

### 2. Hur använder du som hyresgäst och dina gäster porttelefonen?

När ditt namn står på porttelefonen är ditt nummer kopplat. När du får besök av gäster trycker de sig fram till ditt namn och trycker sedan på telefonen med ringklocka på panelen (se bild). De ringer då upp de telefonnummer du som hyresgäst kopplat till porttelefonen. När det ringer på din telefon, svarar du som vid ett vanligt samtal och trycker sedan på siffran 5 i din telefon, då skall entrédörren till huset du bor i låsas upp. Fungerar det inte kan du behöva trycka i gång högtalartelefonen på din telefon och sedan trycka på siffran 5.



### 3. Gå in med din tagg

När du som hyresgäst ska låsa upp entrédörren till huset du bor i, vänligen använd er tagg. Första gången du lägger taggen mot panelen kommer den säga "Tryck in fyrsiffrigkod", tryck då in valfri fyrsiffrigkod. Lägg sedan taggen mot panelen igen så visar den grönt ljus och du kan öppna dörren med dörröppnaren intill panelen. Koden kommer du som hyresgäst inte behöva använda igen, utan kan framöver låsa upp dörren med att enbart lägga taggen på panelen.

Har du frågor, har problem med dina taggar eller får inte porttelefonen att fungera, vänligen kontakta Nybos kundservice.

#### Kundservice

Telefon 08-5550 1450, [info@nybo.se](mailto:info@nybo.se)

#### Telefontider, helgfria vardagar

Måndag - torsdag 07.00 - 16.00

Fredag 07.00 - 15.00

Med vänliga hälsningar  
AB Nykvarnsbostäder