

Uppgraderat öppet fibernät och kollektiv tv från Telia

Vi på Nybo har ett kollektiv tv-avtal med Telia med paketet Start till våra hyresgäster som ersätter de fria kanaler som vi tidigare haft i vårt kabel-TV nät, men naturligtvis finns fortfarande möjligheten att välja till tjänster i det öppna nätet (se tjänsteportalen Zitius.se).

Digital-tv från Telia!

Vi har tidigare informerat att Nykvarnsbostäder har ett kollektivt avtal och erbjuder dig som boende digital-TV paket Start från Telia som ingår i ditt boende. Du kan beställa och få hem din TV-box och koder från Telia och aktivera ditt abonnemang. En tv-box ingår per hushåll. Koder får du i samband med aktiveringen som du skall knappa in i tv-boxen när den är inkopplad. Då får du tillgång till kanalerna. Om du har fler TV-apparater i lägenheten kan du köpa till s.k. tvillingabonnemang hos Telia.

Du beställer/aktiverar på www.telia.se/aktivera eller ringer Telia på telefonr **020-20 20 70**. Bifogat finner du mer information från Telia om hur du gör för att beställa din TV-box och aktiverar digital-TV från Telia.

Kanaler som ingår.



Vad händer nu?

Våra lägenheter behöver förberedas för att underlätta inkoppling av Telias IPTV. Vi kommer även behöva installera ett extra uttag i lägenheterna för att du som boende enkelt ska kunna koppla in den nya TV-boxen från Telia.

Arbetet kommer att pågå under Vinter/våren 2024/2025 och du kommer att bli kontaktad av tekniker från underleverantören Transtema som kommer och genomför installationen.

Vad händer med kabel-tv nätet?

Det gamla kabel-tv nätet kommer att släckas ner under våren 2025. Exakt datum återkommer vi om. Vi kommer erbjuda digital-tv från Telia istället som ingår i ditt boende.

Ökad säkerhet och identifiering med kontakt med Telia tjänsteleverantör

From 1 april 2021 måste du som privatperson identifiera dig när du kommer i kontakt med Telia. Beställer du via telia.se/aktivera måste du ha ditt Bank-ID redo som du måste identifiera dig med. Har du inte Bank-ID behöver du en s.k. personlig kod. Denna kan du beställa ut själv via www.telia.se/id eller ringa Telia kundtjänst på **020 -20 20 70** eller besök en Teliabutik. Alla frågor och svar gällande säker identifiering och personlig kod finns på www.telia.se/id om du har frågor.

Vänliga hälsningar

Nykvarnsbostäder